

1.Общее положение

1.1 .Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер» гражданам платных медицинских услуг. Настоящее положение является обязательным для исполнения ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер» и его филиалами.

Настоящее положение разработано на основании и в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г.№2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г.№ 1006

1.2. Для целей настоящих правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги»- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

«потребитель»- физическое лицо, имеющие намерение получить либо получающее платные медицинские услуги, лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющие намерение заказать (приобрести) либо заказывающие (приобретающие) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.3. ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер» (далее - исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Потребителю (заказчику) исполнитель предоставляет информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;
- гражданам, призванным на военные сборы;
- военнослужащим;
- сотрудникам уголовно-исполнительной системы;
- лицам начальствующего состава федеральной фельдъегерской связи;
- сотрудникам Государственной противопожарной службы Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России);
- офицерам, уволенным с военной службы по достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями, общая продолжительность военной службы которых в льготном исчислении составляет 20 лет и более, а при общей продолжительности военной службы 25 лет и более вне зависимости от основания

увольнения, а так же прапорщикам и мичманам, уволенным с военной службы по достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями, общая продолжительность военной службы которых составляет 20 лет и более;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

2.3. Цены и тарифы на платные медицинские услуги для ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер» устанавливаются Министерством здравоохранения Нижегородской области.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдается порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Вся информация о предоставлении платных услуг размещена на сайте ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер» в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», на информационном стенде ГБУЗ НО «НОКПД».

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор между потребителем (заказчиком) и ГБУЗ НО «НОКПД»

заключается в письменном виде.

3.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.3. Потребитель (заказчик) в соответствии с законодательством РФ обязан произвести оплату предоставленных медицинских услуг.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом №323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и «Правилам предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденное постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г.№1006.

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида и стандартам оказания медицинской помощи.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер»

Адреса места нахождения

603 093 Российская федерация Нижегородская область г. Нижний Новгород ул. Родионова 198

603041 Российская федерация Нижегородская область г. Нижний Новгород проспект Ильича д.50

606640 Российская федерация Нижегородская область Семеновский район п.г.т. Сухобезводное ул. Гагарина д.5

607210 Российская федерация Нижегородская область Арзамасский район с. Чернуха ул. Санаторий «Сережа» д. 22

Дата государственной регистрации 24 мая 1999г. ИФНС России по Нижегородскому району г. Нижний Новгород № 1441 серия 7041

Лицензия на осуществление медицинской деятельности

№ЛО -52-01-003151 от 23.05.2013г. Министерства здравоохранения Нижегородской области.

График работы медицинских работников по предоставлению платных медицинских услуг

8.00-14.00

Суббота и воскресенье выходной

Главный врач Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

Нижегородской области «Нижегородский областной клинический

противотуберкулезный диспансер» Шерстнёв Игорь Георгиевич 438-03-13

Орган исполнительной власти Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав и благополучия человека телефон т. 436-77-92

Адрес: г. Нижний Новгород ул. Тургенева д. 1 т. 436-77-92